

КВАРТИРНЫЙ УЧЕТ ТЕПЛА

Интервью с директором фирмы DJV-COM Вячеславом ДОМБРОВСКИМ

Близится начало очередного отопительного сезона. Как говорятся, готовь сани летом... Больные вопросы теплоснабжения так и остались нерешенными. Это и высокие тарифы, и жалобы жильцов на холодные батареи, и компенсации за тепло со стороны муниципальных органов. Что вы можете сказать по этому поводу?

- Начнем с самого главного - высокой стоимости оплаты тепла. Если бы удалось снизить ее в два раза, это решило бы проблему?

Если и не полностью, то сняло бы остроту этой проблемы.

- А если снизить в 4 раза?.. ????

- Давайте рассмотрим факты, приведенные в беседе с экономическим директором «ТЕРМОКОМ» Виталием Морий в статье «От точки кипения к точке росы» («Аргументы и факты» - Молдова № 41, 2008 год, с.19): "...на обогрев 1 м³ жилья в год Молдова тратит в среднем 101 кВт, Франция - 15-20 кВт, Бельгия - 27 кВт". Как видно из этих цифр, разница составляет 4-5 раз!

Добиться снижения потребления тепла в два раза несложно, достаточно утеплить свою квартиру и подъезд. Хороший эффект дает утепление наружных стен пенопластом, замена оконных рам на стеклопакеты и т.д. Кроме этого нужно поддерживать необходимую температуру в помещении при помощи механических или автоматических регуляторов, устанавливаемых на радиаторы, а не удалять лишнее тепло через двери и окна.

Таким образом, дело не только в тарифах и есть простое решение вопроса. Почему же он не решается?

Давайте посчитаем. Например, вы живете в 100-квартирном доме. Вы решили сэкономить и уменьшить расход тепла. Допустим, вам удалось не потреблять его вообще в течение месяца. Вопрос: на какую сумму уменьшится счет на тепло? Правильно - он уменьшится на 1%. Стоит ли тогда вообще экономить и мерзнуть?

Получаем замкнутый круг: нужно рационально расходовать тепло, а расходовать его рационально не имеет смысла. Когда же появится необходимость в рациональном расходовании тепла? В том случае, когда **потребитель будет оплачивать реально потребленное им тепло.**

Вы случайно не заметили некоего парадокса - если взять счета за квартиры с центральным отоплением, они распределяются примерно так: отопление, электричество, горячая вода, газ, холодная вода. Так в чем же парадокс? А в том, что электричество, горячая вода, газ, холодная вода имеют приборы учета, в

то время как самый дорогой из энергоресурсов остался без приборов учета. А на самом деле, **приборы учета на тепло должны устанавливаться в первую очередь.**

В отличие от других видов услуг - электричество, газ, холодная и горячая вода - с учетом тепла в настоящее время есть определенные проблемы, связанные со стоимостью представленных на рынке узлов учета тепла, а также вертикальной разводкой системы отопления в старом жилом фонде, для которой эти узлы учета не предназначены.

Что вы предлагаете?

- Предлагаем **оборудовать средствами учета тепла квартиры в многоквартирных жилых зданиях.** Потребитель имеет право оплачивать счета за реально потребленное тепло так же, как и за другие виды ресурсов - электричество, воду и газ, для учета которых имеются приборы.

Повышение температуры в квартире на 1 °С - увеличивает расход тепла от 6% до 12%

Как этот вопрос решается в других государствах?

- Во многих странах дома проектируют с горизонтальной разводкой, которая позволяет решить целый ряд проблем: от установки теплосчетчика на каждую квартиру до возможности аварийного перекрытия системы теплоснабжения для данной квартиры, не отключая дом или стояк от системы теплоснабжения. У нас во всех новых проектах так и делается - выполняется горизонтальная разводка и по проекту на квартиру устанавливается теплосчетчик.

А как насчет старого жилого фонда?

- С этим несколько сложнее. Цена на теплосчетчик достаточно высокая, и устанавливать его на каждую батарею экономически не оправдано. Ряд фирм предлагает оборудование для учета тепла в домах с вертикальной разводкой, основанное на "split" - решениях, когда устанавливаются датчики расхода и температуры, а результат вычисляется на сервере системы учета. Такие системы пока не нашли массового применения в основном по двум причинам: высокая стоимость оборудования и необходимость передачи данных с датчиков по проводам, что усложняет установку системы. Мы при разработке оборудования изначально установили ограничение на его цену - **срок окупаемости оборудования не должен превышать 3-х лет**, а передача данных у нас производится по радио, что упрощает установку системы.

Почему вы считаете, что оплата за тепло, исходя из метража квартиры, некорректна?

- Оплата за тепло, исходя из метража квартиры, некорректна по многим причинам:

она не соответствует реально потребленному теплу: кто-то утеплил квартиру, а кто-то пускает тепло на ветер;

при оплате по метражу у потребителя нет смысла экономить потребление тепла, так как платить меньше он не станет. Поэтому мы и потребляем тепла (а точнее не потребляем, а просто перерасходуем) в 4-5 раз больше, чем нужно;

у жильцов установлены разные отопительные приборы: у кого-то трехсекционные батареи, у кого-то 20-секционные батареи. Кроме того, иногда обогревают не только квартиры, но и пристройки, и лоджии;

в связи с многочисленными ремонтами системы отопления диаметры у труб стояков могут существенно отличаться от стояка к стояку, соответственно,

отбор тепла на разных стояках разный. Объем теплоносителя, проходящего по разным стоякам, разный. Это связано как с сечением трубы стояка, которая со временем меняет его или же может быть просто забита, так и с возможностью регулирования расхода при помощи вентилей, чтобы подать в один стояк больше тепла, а в другой меньше;

если квартира закрыта и в ней никто не живет, нет возможности уменьшить потребление тепла, а, значит, и оплату за него - это нарушение прав потребителя;

при использовании других источников тепла - электрокамин, пол с подогревом (потребление тепла от системы отопления меньше) - счет на тепловую энергию не уменьшается.

Каким образом установка системы учета позволяет отрегулировать температурный режим в квартирах?

- На основе предоставляемых системой данных по потреблению тепла и профилю температур на стояках можно:

- выявить забитые стояки, что позволит отремонтировать соответствующий участок стояка;

- отрегулировать оптимальную подачу тепла по каждому из стояков, соответственно назначению и квадратуре обогреваемой площади;

- выявить участки повышенного отбора тепла и дать рекомендации по уменьшению отбора тепла, или, если позволяет тепловой ресурс дома, увеличить расход теплоносителя по таким стоякам;

- отрегулировать подачу теплоносителя по стоякам, прохо-

дящим по угловым квартирам, для достижения такой же температуры, как и в квартирах, находящихся внутри дома;

- для квартир нижних этажей котельных домов и верхних этажей панельных домов дать рекомендации по необходимой площади обогревателей.

Какова методика расчета за тепло при установленной системе?

- Так как сумма показаний теплораспределителей будет на 10-20% меньше, чем показания общедомового счетчика, разница распределяется пропорционально площади квартир. Разница появляется за счет того, что теплообменник не имеет 100% КПД, плюс потери тепла на трубах при доставке до соответствующего стояка (квартиры) + отопление мест общего пользования: подъезды, помещения ЖЭК (ЖСК).

Каким образом можно регулировать потребление тепла?

- Для этого используются механические или автоматические терморегуляторы, устанавливаемые на отопительные приборы. Такого же эффекта можно достичь, если закрывать отопительные приборы плотной тканью.

Можно ли установить систему учета не на весь дом, а только отдельным жильцам?

- Это нежелательно как минимум по двум причинам - система построена таким образом, что это может удвоить как количество, так и стоимость требуемого оборудования. Кроме того, из-за недостатка данных не удастся отрегулировать распределение тепла по стоякам и угловым квартирам.

Какова точность системы учета, и какие вы даете гарантии?

- Точность системы учета соответствует точности учета тепла теплосчетчиками, мы даем гарантию 2 года на оборудование и обеспечиваем обслуживание системы, как гарантийное, так и постгарантийное.

Если оборвать, закоротить или испортить датчик, показания будут меньше?

- Система имеет встроенную самодиагностику - контроль обрыва, замыкания, контроль диапазона измерения и расхода. Расходомеры и термодатчики пломбируются. В случае нарушения работоспособности передается сигнал аварии.

Какова стоимость установки системы учета тепла?

- Для зданий с горизонтальной разводкой около 1600 лей на квартиру, для зданий с вертикальной разводкой системы отопления около 680 лей на отопительный прибор.

Большой вопрос - станет ли теплее, ведь к дому будет подводиться то же тепло?

- Однозначно да, причем с существенным уменьшением оплаты за тепло. Рациональное расходование подводимого тепла и его оптимальное перераспределение позволит значительно поднять температуру в жилых помещениях.

Что получит муниципий от внедрения системы учета тепла?

- Экономия до 30% выплат в качестве компенсации за тепло и существенное снижение количества жалоб потребителей по поставке тепла.

А что получит ТЕРМОКОМ?

- Контроль качества предоставляемой услуги жителям, снижение жалоб потребителей по поставке тепла, дополнительных потребителей, желающих подключиться к центральной системе теплоснабжения за счет улучшения качества услуг, уменьшение оттока потребителей, устанавливающих автономное отопление.

DJV-Com S.R.L.
Miron Costin 7, of.712
Kishinev, Moldova, MD2068
Tel/Fax: +373 22 878057
Web: www.djv-com.com
e-mail: djv-com@starnet.md

О компании DJV-COM

Из досье «Бизнес Элита». Вячеславу Домбровскому - 48 лет. Внедряя новые технологии передачи данных, DJV-COM всегда стремилась к обеспечению их доступности для широкого круга пользователей. Система учета - прекрасный инструмент для решения каждодневных вопросов в сфере учета потребления энергоносителей. Своим успехом компания обязана команде профессионалов, заказчикам, оказывающим максимальное доверие, а также стратегии развития, ориентированной на запросы потребителя и основанной на последних достижениях в технологиях радиосвязи и микроэлектроники.

Благодаря компании DJV-COM в Молдове появились современные технологии, которые позволили автоматизировать сбор данных о потреблении газа, причем без того, чтобы заходить в квартиру или частное строение. Уже два года, как жители Молдовы могут воспользоваться преимуществами системы учета. Эксплуатация системы учета позволила выявить десятки квартир с утечкой газа.